



# FACILITIES MULTISERVICES

A Inovação em Serviços



Serviços  
Especializados

Consultoria  
Organizacional

Treinamento e  
Aperfeiçoamentos

Seja bem vindo à

**FACILITIES MultiServices**

(62) 3290-6008 | (62) 99652-6040 



# Apresentação

## Acreditar

Ao longo de quinze anos, atuando na gestão de facilities em empresas nacionais e multinacionais, tive a oportunidade de vivenciar várias transformações, sejam: tecnológicas, econômicas e sociais, e em todas elas, se sobressaíram as empresas que acreditaram e investiram em gestão e capacitação das pessoas. Sim, o capital humano continua sendo o principal ativo de uma empresa, pois é ele que fortalece a identidade e a cultura organizacional.

A Facilities é uma empresa especializada em administração de serviços, acredita no potencial das pessoas, investe continuamente em gestão, formação e ferramentas que estimulam o seu desenvolvimento pessoal e profissional, tendo como objetivo o sucesso e a satisfação de nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

Mensagem do fundador

Adm. Raulison Ribeiro Vieira

CRA-GO 14354-RD

## A Inovação em Serviços

Inovar é 'pensar fora da caixa'. Cada cliente é único para a Facilities, entender a 'visão, missão e seus valores', nos permiti enxergar onde ele quer chegar, pensamos como 'donos'!

Nossa metodologia de gestão, possibilita conhecer o nosso cliente e assim ofertá-lo o melhor serviço.

## O Diferencial Facilities

Remete à nossa visão de ser referência nacional em qualidade e inovação de multiserviços. Sabemos que há muito chão pela frente, e que essa história que se inicia será construída com características e propostas únicas. A Facilities sabe o que o cliente quer em uma terceirização, afinal, conta com uma expertise de mais de quatorze anos, esse será o nosso grande diferencial, antecipar as necessidades do nosso cliente.

# Cultura Facilities

## Visão

Ser reconhecida até o ano de 2028, como referência nacional em qualidade e inovação de multiserviços. Atuando de forma abrangente com soluções inovadoras e pessoas altamente qualificadas, com características e propostas únicas.

## Missão

Criar vínculos fortes e duradouros com nossos clientes, fornecedores e colaboradores, oferecendo-lhes as melhores práticas de gestão e desenvolvimento sustentável dos negócios, produtos e serviços.

## Valores

Fundamentados pela Fé, nossos valores fortalecem a identidade da empresa, determinam a nossa cultura organizacional e a atuação das pessoas como um todo.

Excelência	Transparência	Inovação	Ir Além	Vencer Juntos
Perseguimos o desafio de atingir a excelência em tudo o que fazemos para trazer resultados de alta performance.	Somos impulsionados pela integridade e transparência em todos os negócios que realizamos.	Investimos em tecnologias e conhecimento para prestar o melhor serviço ao cliente. A inovação nos permite pensar no futuro, antecipar necessidades e superar expectativas.	Conduzimos nossos passos com determinação e foco em tudo o que fazemos. Vencemos obstáculos todos os dias e nossa motivação é ir além.	Trabalho em equipe não se limita à colaboração e ao engajamento. Mais que isso: acreditar, planejar, desenvolver, conquistar e vencer juntos!

FÉ EM DEUS

# Metodologia de Trabalho

## Preparação

Um consultor Facilities reúne-se com o gestor do contrato (cliente), o objetivo é levantar informações do cliente, como: código de ética, normas internas, regras gerais, visão, missão e valores que norteiam as atividades do negócio.



### Macroprocesso:



Com base no diagnóstico, é possível então a elaboração de procedimentos e treinamentos, personalizados e voltados às necessidades do cliente. O resultado é uma implantação bem sucedida, ou seja, funcionários terceiros já integrados à cultura organizacional.

## Formação de Equipe

Todos os funcionários da Facilities são minuciosamente selecionados, participam do programa de integração para novos colaboradores (PIC), onde recebem os seguintes treinamentos: Visão, Missão e Valores da Facilities, Postura e Ética Profissional, Boas Práticas de Fabricação, Segurança do Trabalho, Comportamento Seguro, Programa 5S, Cultura Organizacional do Cliente e Práticas Operacionais Específicas.



## Implantação e Gestão Contínua

O cliente terá o melhor serviço sempre, esse é o compromisso da Facilities! Nossa 'Visão de Futuro' nos impulsiona à buscar a melhoria contínua em nossos serviços e esse é o nosso foco.

# Nossos Serviços

## Áreas de Atuação

Mão de obra completa e especializada em diversos setores, como: indústrias, hospitais, clínica, escolas, shopping center, coworking, e comercio em geral. Oferecemos as melhores práticas de gestão em serviços para nossos clientes ficarem livres para pensar na sua atividade fim, com total foco no seu negócio.

### LIMPEZA



Mão de obra especializada para serviço de limpeza em escritórios e indústrias. Utilização de equipamentos de última geração e aplicação de produtos de alta qualidade.

### JARDINAGEM



Jardineiros treinados para garantir a preservação do ambiente. Elaboração de projetos de áreas verdes com fornecimento de vasos e plantas.

### RECEPÇÃO



Recepcionistas uniformizadas responsáveis pelo atendimento e encaminhamento dos visitantes, valorizando a imagem da empresa.

### PORTARIA



Porteiros qualificados, responsáveis pelo atendimento a ocorrências normais e emergenciais. Eficiência, pontualidade, discrição e seriedade no serviço prestado.

### SECRETARIADO



Execução de tarefas de apoio aos coordenadores, gerentes, diretores ou departamentos envolvendo atendimento e filtragem de ligações telefônicas, organização de agenda, digitação e demais tarefas administrativas.

# Nossos Serviços

## Áreas de Atuação

### COPA



Serviço de copa para colaboradores e visitantes, atendendo reuniões, salas e recepção, tornando o ambiente de trabalho mais confortável.

### ZELADORIA



Manutenção civil, elétrica, hidráulica, de forma esporádica, mensal, quinzenal, semanal, atendendo solicitações de pequeno porte.

### MOTORISTA



Condução de veículos para transporte de executivos e colaboradores da empresa com total segurança e confidencialidade.

### MANOBRISTA



Condução de veículos com a finalidade de estacionamento. Manobristas capacitados assegurando a preservação do ativo do cliente.

### MENSAGERIA



Serviços internos de entrega e retirada de documentos e correspondências, e operação de equipamentos de escritório (fax, copiadoras, etc).

### ALOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA



Prestação de serviços de fornecimento de pessoal CLT envolvendo: recrutamento, seleção da mão de obra, administração de folha de pagamento e benefícios.

# Nossos Serviços

## Áreas de Atuação

### CAMAREIRA



As camareiras zelam pelo bem-estar dos hóspedes em seus apartamentos, uma vez que são responsáveis pela arrumação, limpeza e higienização do quarto.

### LIMPEZA HOSPITALAR



A limpeza hospitalar tem a função de evitar infecções locais, garantindo a segurança dos pacientes, familiares, funcionários e visitantes.

### VIGILANCIA DESARMADA



Profissionais dedicados para guardar e zelar do patrimônio. Monitoram as dependências e auxiliam no controle de entrada e saída de pessoas ou bens, para evitar roubos, atos de violência e outras infrações à ordem e à segurança.

### LIMPEZA RESERVATÓRIO DE ÁGUA



A limpeza em espaços confinados (caixas d'água, reservatórios, etc.) exige atenção, segurança e cautela. Para executar uma atividade, a Facilities segue à risca a Norma Regulamentadora (NR-33), que determina critérios para trabalhos em espaço confinado.

### LIMPEZA DE FACHADA



A limpeza em altura (limpeza de fachada, estruturas e tubulações) exige atenção, segurança e cautela. Para executar a atividade, a Facilities segue à risca a Norma Regulamentadora (NR-35), que determina critérios para trabalhos em altura.

# Nossos Serviços

## Consultoria Organizacional

A consultoria organizacional identifica e propõe soluções dentro de empresas e instituições. Tem como finalidade entender a necessidade da organização, diagnosticar os principais problemas referentes aos controles internos, sejam: acesso e segurança patrimonial, limpeza e conservação, apoio administrativo e demais operações de facilities, principalmente, propor e implantar ações que gerem melhorias, alta performance, aumento de produtividade e a efetividade nos resultados.



1º  
Mapeamento de processos

2º  
Padronização das atividades

3º  
Treinamento e acompanhamento

Levantar dados e recursos fundamentais sobre a empresa e seus principais problemas e aspectos que precisam ser melhorados. Aqui, o consultor aponta os pontos fortes e os pontos de melhoria da organização.

Estabelecer os métodos e ferramentas que serão abordados e utilizados durante o processo. Nesta etapa todas as ações são planejadas e priorizadas, os procedimentos são padronizados ou otimizados e validados.

Levantar dados e recursos fundamentais sobre a empresa e seus principais problemas e aspectos que precisam ser melhorados. Aqui, o consultor aponta os pontos fortes e os pontos de melhoria da organização.

O consultor organizacional é o apoio na formulação de estratégias e tomada de decisões, os gestores e os líderes são os especialistas nas operações, a união dessas forças é fundamental para o alcance dos objetivos da organização.

# Nossos Serviços

## Treinamento e Aperfeiçoamento

A atualização profissional deixou de ser uma opção para ser também uma condição e uma necessidade dentro do exercício da profissão. Isso se manifesta tanto como iniciativa de aperfeiçoamento do currículo dentro de um ambiente cada vez mais concorrido quanto por exigência natural do mercado, onde a todo instante se veem antigos meios e conceitos sendo aperfeiçoados ou superados.

A Facilities acredita que o treinamento e o desenvolvimento contínuo de sua força de trabalho faz toda a diferença na formação de uma equipe sólida, comprometida e com valores que fortalecem a identidade da empresa.

## Programa de Aperfeiçoamento e Recolocação

O Programa de Aperfeiçoamento e Recolocação Facilities (ProgFacilities), é exclusivo para profissionais que buscam uma recolocação no mercado de trabalho e também para aquelas pessoas que querem se preparar para o primeiro emprego.

### Como funciona?

Os interessados devem se cadastrar na página 'Treinamentos', selecionar um dos cursos 'ProgFacilities' e seguir com o agendamento. No dia do curso o participante deverá preencher uma ficha cadastral para compor o banco de currículos Facilities, também será necessária a apresentação da carteira de trabalho (CTPS), para se enquadrar ao ProgFacilities\*.



E-mail: [contato@facilitiesmultiservices.com.br](mailto:contato@facilitiesmultiservices.com.br)

Site: [www.facilitiesmultiservices.com.br](http://www.facilitiesmultiservices.com.br)

Tel.: (62) 3290-6008 | (62) 99652-6040 